Политика конфиденциальности

Дата последнего обновления: 01.08.2026

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует порядок сбора, использования, хранения, раскрытия и защиты персональных данных физических лиц, чьи данные обрабатываются при использовании Решения VLTN Corp Limited (далее — «Компания», «мы», «нас», «Сервис», «Решение»).

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика применяется ко всем Пользователям, независимо от их местонахождения, при использовании Решения, включая сайт, мобильные приложения, API, реферальные программы и иные платформы, администрируемые Компанией.

1.2. Используя Решение, вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой, поняли её содержание и даёте согласие на обработку ваших персональных данных в соответствии с её положениями.

1.3. В случае несогласия с условиями Политики вы обязаны прекратить использование Решения.

2. Контактная информация

Сайт: http://topkods.ru/

Электронная почта для связи: info@topkodes.ru

Вы можете направлять запросы, обращения или жалобы, связанные с обработкой персональных данных, по указанному адресу электронной почты.

3. Обрабатываемые данные

3.1. Данные, которые могут предоставляться Пользователем:

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата рождения, гражданство;
- Адрес проживания;
- Номер телефона, адрес электронной почты;
- Финансовая информация: реквизиты счёта, банковские и платёжные данные (в обезличенном виде);
- Документы и другие данные, предоставляемые в рамках верификации или процедур KYC/AML;
- Другая информация, предоставляемая в форме обратной связи, при участии в программах лояльности, опросах, технической поддержке.

3.2. Данные, собираемые автоматически:

- IP-адрес, тип браузера, настройки языка, тип и модель устройства, версия ОС;
- Информация о времени входа, выходе, действиях на сайте;
- Географическое положение (при наличии разрешения);
- Информация о транзакциях, действиях в рамках Решения;
- Лог-файлы, cookies, пиксели, сеансовые идентификаторы.

3.3. Данные от третьих лиц:

- От аффилированных структур и деловых партнёров;
- От платёжных систем, верификационных провайдеров;
- Из открытых источников и государственных реестров;
- От сторон, уполномоченных вами на передачу данных.

4. Цели обработки персональных данных

Компания обрабатывает персональные данные для следующих целей:

- Регистрация Пользователей, создание и администрирование Учётной записи;
- Предоставление доступа к функциональности Решения;
- Верификация личности пользователя (KYC) и оценка рисков (AML);
- Выполнение договорных обязательств, включая обработку запросов;
- Поддержка и сопровождение Пользователей, ответы на обращения;
- Выявление и предотвращение мошеннических, противоправных действий;
- Аналитика, статистика, совершенствование Сервиса;
- Персонализация интерфейса, рекомендаций и уведомлений;
- Маркетинговые коммуникации, включая рекламу;
- Выполнение требований законодательства и запросов государственных органов.

5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- Заключение и исполнение договора с Пользователем;
- Согласие субъекта данных на обработку;
- Законные интересы Компании (например, предотвращение мошенничества, аналитика);
- Выполнение юридических обязательств, предусмотренных законодательством места инкорпорации.

6. Хранение данных

6.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, указанных в разделе 4 настоящей Политики, либо до момента отзыва согласия (если правовое основание — согласие), либо в течение сроков, установленных применимым законодательством.

6.2. Срок хранения может определяться:

- договорными обязательствами между Пользователем и Компанией;
- нормативными актами (например, налоговыми или бухгалтерскими);
- необходимостью обеспечения безопасности, мониторинга или защиты прав Компании.

6.3. По окончании срока хранения данные подлежат удалению или обезличиванию, за исключением случаев, когда их дальнейшее хранение требуется по закону или в связи с юридическим спором.

6.4. Пользователь имеет право запросить удаление своих персональных данных, если нет иных правовых оснований для их обработки.

7. Передача и раскрытие данных

Компания может передавать персональные данные следующим категориям получателей:

- Аффилированным структурам;
- Платёжным системам и финансовым учреждениям;
- Провайдерам облачного хранения, аналитики, технической поддержки;
- Маркетинговым агентствам;
- Государственным органам по официальному запросу;
- Правопреемникам в случае реорганизации, слияния, ликвидации.

8. Трансграничная передача данных

Если обработка предполагает трансграничную передачу данных мы обеспечиваем соответствующие правовые механизмы защиты.

9. Cookie и аналогичные технологии

9.1. Мы используем cookie-файлы, пиксели и другие аналогичные технологии для следующих целей:

- идентификация Пользователя при входе в Сервис;
- хранение пользовательских предпочтений и параметров сессии;
- аналитика поведения пользователей на сайте и в мобильном приложении;
- улучшение функциональности и интерфейса Решения;
- показ персонализированной рекламы и рекомендаций.

9.2. Cookie-файлы могут быть как сессионными (удаляются после завершения сессии), так и постоянными (хранятся на устройстве в течение определённого времени).

9.3. Пользователь может управлять cookie-файлами через настройки браузера или устройства. Отключение некоторых cookie может ограничить функциональность Решения.

10. Автоматизация и профилирование

10.1. Компания может применять автоматизированную обработку данных, включая профилирование, для:

- оценки рисков и предотвращения мошенничества;
- предоставления персонализированных функций, уведомлений и рекомендаций;
- улучшения пользовательского опыта и интерфейса;
- автоматизации процессов принятия решений (например, предварительного допуска к операциям или KYC).

10.2. Пользователь имеет право:

- получить информацию о логике, значении и последствиях автоматизированной обработки;
- потребовать вмешательства со стороны сотрудника Компании;
- выразить возражение против автоматического принятия решений;
- обжаловать результат такой обработки.

11. Права Пользователя

Пользователь имеет следующие права:

- Право на доступ к своим персональным данным;
- Право на исправление (обновление, дополнение);
- Право на удаление («право на забвение»);
- Право на ограничение обработки;
- Право на отзыв согласия;
- Право на подачу жалобы в надзорный орган;
- Право на отказ от получения рекламы и маркетинга.

Запросы направляются по адресу электронной почты Сервиса (п.2). Мы обязуемся ответить в разумный срок, но не позднее 30 календарных дней. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до такого отзыва.

12. Меры по защите данных

12.1. Компания реализует технические, организационные и правовые меры, обеспечивающие защиту персональных данных от:

- несанкционированного доступа,
- изменения, уничтожения или раскрытия,
- случайной утраты,
- незаконной обработки.

12.2. Используются следующие меры безопасности:

- шифрование данных при передаче;
- сегментация доступа и авторизация;
- аудит логов и журналов безопасности;
- двухфакторная аутентификация;
- защита от DDoS-атак и вредоносного ПО;
- регулярное тестирование инфраструктуры.

12.3. Компания проводит внутреннее обучение персонала по вопросам обработки и защиты персональных данных.

13. Ссылки на внешние сайты

Сервис может содержать ссылки на сторонние веб-ресурсы. Компания не контролирует политику конфиденциальности и безопасность этих ресурсов. Мы рекомендуем ознакомиться с их условиями отдельно.

14. Обновления Политики

Компания оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящую Политику. Обновления вступают в силу с момента публикации новой версии на сайте или в интерфейсе Решения. Пользователь обязан периодически проверять актуальность Политики. Продолжение использования Решения после внесения изменений считается согласием с новой редакцией.

15. Применимое право и юрисдикция

Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством страны инкорпорации Компании. Все споры, возникающие в связи с обработкой персональных данных, подлежат разрешению в соответствующем суде указанной юрисдикции.